

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

2023-2024



CRÉDIT PHOTO CYNTHIA DUPUIS PHOTOGRAPHE

*Femmes*  
ENTRE-ELLES



440, Rue Commerciale 0. Chandler

# Table des matières

Table des matières .....	1
Mot d'ouverture .....	2
Qui sommes-nous.....	3
Administration et organisation.....	7
Vie associative.....	12
Les services individuels.....	19
Activités éducatives .....	20
Actions collectives .....	27
Perspectives pour la prochaine année .....	29
Conclusion .....	30
Annexes.....	31
Ententes et collaborations.....	31
Sommaire des activités 2023-2024.....	32
Rapport sur le World Café .....	34
Résultats du sondage de satisfaction .....	37

## Mot d'ouverture

Cette année encore, nous avons dû multiplier la gymnastique intellectuelle et faire preuve de créativité, puisque la restructuration interne amorcée en 2022-23 se poursuit.

La campagne de visibilité a partiellement été effectuée et se prolongera dans la prochaine année. L'événement qui aura été le plus spectaculaire est sans contredit l'activité de création de mandalas sur la plage de Sainte-Adélaïde-de-Pabos, immortalisée grâce à un drone qui a parcouru la plage. Étant donnée la rotation de personnel, le visuel n'est pas encore terminé, mais nous nous engageons à le présenter dans la prochaine année.

Grâce à l'apport considérable de madame Shannon Rudy de la firme en ressources humaines Safire Conseil RH, une politique des conditions de travail a été réalisée après plusieurs heures de lecture, de réflexion et de réunions de travail. Cette politique représente un travail d'envergure qui facilitera la gestion des travailleuses tout en garantissant d'excellentes conditions de travail aux femmes qui agrandiront notre équipe.

Nous profitons de cette assemblée générale annuelle pour souligner le travail constant et assidu des membres du conseil d'administration (CA). Il aura fallu 19 rencontres des membres du conseil et presque autant de réunions de travail pour atteindre les objectifs visés et parer aux imprévus en cours d'année.

Cette année, la somme d'heures de bénévolat a été colossale, tant par les membres du CA que par toutes ces femmes qui gravitent autour de Femme Entre-Elles. Nous les remercions du fond du pour leur apport immense.

Avec l'été comme toile de fond, nous vous souhaitons à toutes de vous réenergiser et de vous renouveler pendant cette période estivale.

L'équipe de Femmes Entre-Elles

## Qui sommes-nous

Femmes Entre-Elles est un organisme communautaire féministe qui est né en 1996 du désir de femmes et qui, depuis, est géré exclusivement par des femmes. Notre centre de femmes est un lieu de rencontre, d'échange, d'information et d'action.

### Mission et objectifs

- Défendre et promouvoir les droits et intérêts des femmes
- Briser l'isolement
- Sensibiliser et informer les femmes sur les différents aspects de la condition féminine
- Promouvoir l'éducation populaire
- Améliorer les conditions de vie des femmes dans leur ensemble
- Créer un lieu d'appartenance pour toutes les femmes

## Notre intervention

L'intervention féministe de Femmes Entre-Elles vise le changement plutôt que la réadaptation. Elle vise la prise en charge et la promotion collective. Elle vise l'action.

Une des caractéristiques fondamentales de l'intervention féministe pratiquée au centre est l'approche globale qui refuse de découper la réalité des femmes en mille et une problématiques isolées les unes des autres.

Nous proposons chaque année des activités et des actions concrètes qui visent l'amélioration des conditions de vie des femmes d'ici, mais aussi d'ailleurs.

Cette intervention se situe à trois (3) niveaux :

- Les services individuels et collectifs  
« Chez nous, pas de salle d'attente, pas de dossiers ».
- Les activités éducatives  
« Une multitude d'activités très diversifiées permettant aux femmes, tout en s'informant, d'entreprendre une démarche d'autonomie ».
- Les actions collectives  
« C'est l'ensemble des gestes posés collectivement pour sensibiliser et changer des mentalités, pour revendiquer des droits ou pour dénoncer des situations ou mesures discriminatoires ».

Ces trois aspects de l'intervention de Femmes Entre-Elles sont reliés entre eux.

Cette année, nous avons rejoint approximativement 950 femmes en présentiel. Cependant, il est impossible de chiffrer celles rejointes à travers les différents médias sociaux.

## Notre histoire

L'histoire de Femmes Entre-Elles prend ses racines en 1995. Partout à travers la province de Québec, des femmes se mobilisent pour organiser une marche, très médiatisée à l'époque, sous le thème Du pain et des roses. Des revendications majeures sont présentées aux élus lors de ce rassemblement.

Inspiré par ce vaste mouvement féministe, un groupe de femmes de la MRC du Rocher-Percé se réunit à plusieurs reprises pour mieux comprendre la pauvreté des femmes du secteur. Par suite de ces rencontres, un constat flagrant s'impose : il est désormais essentiel de mettre sur pied une ressource spécifique pour les femmes.

Emploi Canada accepte de financer le salaire de deux femmes pendant deux ans pour travailler sur le projet. Un vaste questionnaire permettant aux femmes de s'exprimer sur les enjeux concernant leurs conditions de vie sert alors de point de départ. L'enquête est menée auprès de 600 résidentes de la MRC du Rocher-Percé, par l'intermédiaire de regroupements existants tels que le Cercle des Fermières et les Filles d'Isabelle. Deux kiosques sont également aménagés au centre commercial Place du Havre à Chandler et à Percé pour rencontrer le plus de femmes possible. En parallèle, des recherches sont effectuées auprès d'une diversité d'instances féministes pour mieux connaître les services existants. L'analyse des résultats et des échanges, un an plus tard, met en lumière le besoin réel de la mise en place d'un centre de femmes.

La première année d'opération se déroule dans une école secondaire fermée par manque d'étudiants. Toutefois, pour mener à bien les opérations et l'offre de services, il devient nécessaire de relocaliser le lieu de travail. L'organisme s'installe donc temporairement dans les locaux d'un organisme communautaire existant à l'époque nommé Contre vents et marées. Cet organisme s'adressait spécifiquement aux femmes monoparentales et à leurs enfants. Or, après six mois d'installation, le propriétaire décide de donner une autre vocation à son immeuble.

Temporairement, les articles sont entreposés dans le sous-sol d'une travailleuse et c'est de ce même endroit que nous poursuivons nos opérations. L'espace physique limité de cet endroit nous oblige à partir à la recherche d'un endroit mieux adapté à nos besoins et à ceux des participantes que nous desservons déjà en nombre important.

En août 1996, après avoir obtenu notre raison sociale Femmes Entre-Elles, nous recevons notre charte en bonne et due forme. Le centre de femmes détient désormais sa propre identité. Notre jeune organisme possède des objectifs ambitieux, dont celui de se joindre au vaste regroupement provincial l'R des centres de femmes du Québec. À l'époque, nous ignorons les procédures pour y parvenir. Toutefois, nous sommes déjà membres de la Table de concertation des groupes de femmes de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine (GÎM) et nous tenons à devenir membres de l'R des centres de femmes du Québec.

Les années paraissent longues et ardues avant d'accéder au regroupement convoité. Pour y parvenir, nous devons démontrer notre compréhension et notre adhésion à notre Table régionale, ce que nous accomplissons. Des ajustements et des réajustements sont faits en conséquence, et c'est en 2009 que nous devenons officiellement membres du regroupement provincial.

## Administration et organisation

Cette année, autant le CA que les travailleuses du centre ont dû relever de grands défis. Avec le décès soudain en mars 2023 de Mme Nadine Levesque, précieuse travailleuse du centre, Femmes Entre-Elles perdait une partie de son histoire et voyait son organisation bouleversée. Durant toute l'année, pour la continuité de nos activités, nous avons dû retracer plusieurs démarches, documents et processus assumés par cette travailleuse. Cela a exigé de nombreuses heures de travail, de rencontres et le recours à des ressources externes afin de régulariser certains dossiers.

De plus, naviguant dans ce contexte difficile, nous avons traversé une année de va-et-vient au niveau du personnel et des membres du CA. Composer avec tous ces changements n'a pas été de tout repos. Le besoin de restructuration déjà existant s'est transformé en priorité. Il ne s'agit plus simplement d'embaucher une troisième travailleuse, mais nous cherchons à reconstituer une équipe de travail optimale pour le centre. À l'heure actuelle, nous n'avons pas encore trouvé la ou les perles rares, mais nous travaillons fort pour y arriver.

### Les membres du conseil d'administration

#### *De juin 2023 à septembre 2023*

Marie-Claire Blais, présidente

Diane Couture, vice-présidente

Murielle H. Dea, secrétaire trésorière

Dessile Méthot, administratrice

Françoise Cyr, administratrice

#### *À partir de septembre 2023 (assemblée générale 27 septembre 2023) :*

Françoise Cyr, présidente

Martine Beaudin, vice-présidente et ensuite secrétaire trésorière jusqu'à février 2024 (démission)

Lina Remon, secrétaire trésorière jusqu'en janvier 2024 (démission)

Diane Couture, secrétaire trésorière en remplacement

Dessile Méthot, vice-présidente

## Les travailleuses du centre

Linda Grenier, coordonnatrice

Maryse Mauger, responsable des communication et campagne de visibilité (de mars à juin 2023 et de septembre 2023 à février 2024)

Guylaine Rioux, agente de bureau (soutien temporaire d'avril à décembre 2023)

Fernande Godin, préposée à l'entretien

## Les ressources externes régulières

Lisanne Dallaire du bureau de comptabilité Dallaire LD, comptabilité et tenue de livre

Caroline Noël, adjointe virtuelle et personne ressource en matières artistiques

## Réunions du personnel

Il y a eu moins de réunions du personnel au cours de l'année que les années précédentes en raison de l'embauche de nouvelles personnes. Le temps généralement alloué à ces réunions a été utilisé pour de la formation aux nouvelles travailleuses. C'est avec une grande générosité que Mme Jolaine Cauvier a formé les travailleuses afin d'être efficace et à l'écoute lors des relations d'aide aux femmes qui se présentent à notre porte. De plus, une période de coaching s'est avérée nécessaire pour supporter la coordonnatrice dans diverses problématiques qui sont survenues et lui fournir les outils pour faciliter la gestion du centre. Nous estimons ce temps de travail à 50 heures.

## Révision de la politique des conditions de travail

Avec l'aide de Mme Shannon Rudy de Safire Conseil RH, les membres du conseil d'administration, accompagnées des travailleuses, ont élaboré une nouvelle politique des conditions de travail tenant compte des normes actuelles. La démarche a exigé beaucoup de temps de lecture et de discussion afin de se familiariser avec les exigences des nouvelles normes et prendre les décisions conséquentes. Nous y avons consacré beaucoup d'heures et nous sommes fières d'avoir un outil revu, corrigé et à jour. D'autres documents seront actualisés dans la prochaine année.

## Subvention du secrétariat à la condition féminine

Cette année nous avons reçu une subvention annuelle de 100 000\$ du secrétariat à la condition féminine afin de maintenir et développer les services du centre pour l'après-pandémie. La somme a été utilisée pour travailler de façon régulière à lutter contre les violences de toutes natures ainsi qu'à la pauvreté des femmes qui ne cesse de s'accroître en raison de l'inflation de la crise du logement. Nous avons également pu améliorer l'équipement du centre tant au niveau du travail que du confort des participantes. Les actions concrètes qui ont pu être menées grâce à cette somme sont les suivantes :

### *Alimentation*

La cuisine du centre était très peu équipée et nous avons procédé à l'achat des outils nécessaires et des aliments de bases afin de pouvoir offrir des ateliers de cuisine collective. Au cours des quelques rencontres qui ont eu lieu, nous avons pu constater à quel point la cuisine de Femme Entre-Elles peut être un lieu de rencontre agréable et propice aux nouvelles amitiés. Maintenant que l'équipement est en place, il nous sera facile de continuer ces rencontres.

### *Campagne de visibilité*

Mme Maryse Mauger a été embauchée pour élaborer, planifier et réaliser divers moyens d'accroître la visibilité du centre. Les radio Bleu FM et CHNC ont été les plus utilisés. Dans le cadre des célébrations de leur 90<sup>e</sup> anniversaire, la radio CHNC nous a permis d'enregistrer une publicité à moindre coût.

Mme Mauger a travaillé au rafraîchissement du logo actuel du centre et a conçu un nouveau dépliant. Elle a également travaillé à la refonte du site web avec l'entreprise Jolifish. Le site web est fonctionnel, mais du travail reste à faire pour qu'il corresponde aux besoins et à l'image du centre.

Un World Café a été organisé afin de cibler les besoins des jeunes femmes et des jeunes mamans de 45 ans et moins. Mme Jolaine Cauvier a conçu l'outil de consultation citoyenne, a appuyé Mme Mauger pour la tenue de l'évènement et produit un rapport détaillé (présenté en annexe).

De plus, les membres du conseil d'administration souhaitaient réaliser une activité d'envergure afin de souligner les efforts des participantes et de donner une plus grande visibilité au centre. L'activité « Mandala du Solstice », pensée et réalisée par Mme Andréanne Rioux, a été un franc succès. Des chandails aux couleurs du centre ont été remis gracieusement aux participantes. L'activité a été filmée par un drone et de nombreuses photos ont été prises. Il en a résulté des images extraordinaires et le vidéo sera présenté sur notre site web dès que le montage sera complété l'automne.

### *Violence*

Tous les mois, Mme Karène Laroque, psychologue et autrice, a animé des rencontres d'informations et d'échanges entre les femmes qui ont vécu des situations de violence et d'intimidation. À travers les discussions, elle présente aux femmes de précieux outils pour comprendre les alarmes que le corps envoie. Ces séries de rencontres sont des plus constructives et permettent aux femmes d'acquérir un meilleur bien-être et un certain contrôle sur leur vie.

## Vie associative

### Membership au 31 mars 2024

Au 31 mars 2024, nous comptons 52 membres. L'après-pandémie a amené de nouvelles participantes au centre. De plus, une vingtaine de femmes non-membres ont participé de façon ponctuelle à nos ateliers.

### Assemblée générale annuelle

L'assemblée générale de l'année 2022-23 a été tenue le mercredi 27 septembre 2023 à 13h30 à la salle de conférence du centre situé au 440, Rue Commerciale Ouest à Chandler.

### Assemblée générale spéciale

Étant donné que les états financiers n'étaient pas prêts à être présentés en septembre, une assemblée spéciale a eu lieu le 23 avril 2024 à 13h00 à la salle de conférence du centre.

### Réunions du conseil d'administration

Cette année, des défis opérationnels très importants ont nécessité l'intensification de l'implication du CA. Ainsi, ces femmes bénévoles d'une générosité incroyable ont dû offrir plus que le double du temps prévu pour de nombreuses rencontres, souvent urgentes, afin de lever les obstacles aux opérations du centre. Pour s'assurer que les décisions soient en cohérence avec les meilleures pratiques, le CA a pu bénéficier du support grandement apprécié de la Firme Safire conseil RH en la personne de Madame Shannon Rudy. Différents experts-conseils sont aussi venus accompagner la CA durant tout le processus. C'est fort d'une solidarité nouvelle que le CA a pu cheminer avec les nombreux défis.

## Temps de bénévolat

Cette année, nous estimons le temps de bénévolat à plus de 3000 heures, ce qui est un effort colossal fourni par les membres du CA et toutes ces femmes qui gravitent autour de Femme Entre-Elles.

## Temps de visioconférence

Nous avons utilisé la messagerie texte et les appels vidéo pour nous consulter entre collègues et nous réunir avec les ressources externes du centre. Nous cumulons approximativement une trentaine d'heures entre collègues. Nous avons également eu deux réunions par zoom d'une durée de 4 heures chacune avec la table des centres de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine. Ces rencontres ont comme avantage de réduire les temps de déplacements. En tout, c'est donc une quarantaine d'heures de visioconférence pour l'année.

## Formations

Pour une seconde année, Emploi Québec a subventionné des formations aux travailleuses à raison d'un remboursement de 65% des frais encourus en formation, déplacements et repas. Voici ce qui a été réalisé en cours d'année :

### *Formation du personnel*

Entre le 11 avril 2023 et le 16 janvier 2024, des formations pour le rehaussement des compétences des travailleuses ont été offertes sur cinq jours par madame Jolaine Cauvier, psychosociologue. Les thèmes des différentes formations étaient les compétences d'animation pour la tenue d'une activité consultative *World Café*, la relation d'aide, la praxéologie, comment intervenir avec les clientèles à défis particuliers et la gestion de changement.

### *Accompagnement à la gestion de changement organisationnel*

D'avril à décembre 2023, un mandat d'accompagnement de gestion de changement organisationnel a été réalisé par madame Jolaine Cauvier, psychosociologue. Les activités se

déroulant sur un total de sept journées ont permis d'œuvrer à la cohésion de la nouvelle équipe de travail et à l'accompagnement dans les défis rencontrés. Elles ont aussi permis d'outiller les travailleuses en animation de brainstorming, discussion clinique et autres.

### *Formation à la gestion féministe offerte par l'R des Centres de Femmes*

C'est le 18 et 19 octobre 2023 que se sont déroulées deux journées de formation sur la philosophie de gestion féministe, offerte par l'R des Centres de Femmes aux travailleuses, membres du CA et participantes. La formation était l'occasion de saisir et de mettre en pratique les particularités de gestion en respect des principes de l'approche féministe. Une vingtaine de femmes ont participé.

### *Formation RCR*

Le 30 mai 2023, Mmes Fernande Godin et Guylaine Rioux ont suivi cette formation de 2 jours à Chandler.

## L'R des centres de femmes du Québec

L'R des Centres de femmes du Québec est le plus grand regroupement féministe d'action communautaire autonome au Québec. Regroupant 82 centres de femmes provenant de toutes les régions du Québec, il constitue le réseau dans lequel nous pouvons nous concerter afin d'améliorer la qualité de vie des femmes et de lutter pour une société égalitaire.

Cette année, comme nous sommes à effectifs réduits comme travailleuses au centre, nous n'avons participé qu'à un webinaire et nous n'avons pu, malheureusement, participer au congrès de juin 2023.

## Table régionale des centres de femmes Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Une région, deux territoires, voilà comment se décrit notre réalité. À l'est de l'est, là où le jour se lève une heure plus tôt que sur le continent, se situe le bout du *boutte* de notre belle grande

région. C'est donc à 215 km de la péninsule gaspésienne, directement au centre du Golfe St-Laurent que commence notre fructueuse histoire de concertations régionales !

Afin de faciliter la participation à nos rendez-vous régionaux, nous avons d'un commun accord, cotisé à parts égales dans un fonds. Ainsi nous sommes en mesure d'assurer une présence équitable à chacune de nos rencontres.

Au cours de la dernière année, les centres se sont rencontrés à quatre reprises. Les travailleuses de Chandler n'ont participé qu'à deux réunions par Zoom et une autre en présentiel à St-Omer. La représentante régionale GÎM a été Mme Andrée-Anne Chevrier qui a produit un travail exceptionnel.

Les membres de la table sont :

- Regroupement des Femmes, MRC de la Côte-de-Gaspé
- Femmes Entre-Elles, MRC du Rocher-Percé
- Centr'elles, comité d'action des femmes d'Avignon
- Regroupement des femmes La Sentinelle, communauté maritime des Îles-de-la-Madeleine

Ces rencontres sont l'occasion pour nous de traiter des dossiers de L'R des centres de femmes du Québec, de planifier des actions communes, d'échanger sur nos pratiques, de partager sur la vie interne de nos centres et sur nos conditions de vie de femmes de notre région.

## Regroupement des organismes communautaires de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine (ROCGÎM)

Une demande d'admission a été rédigée et envoyée au ROCGÎM. Notre demande est à l'étude.

## Table en bienveillance de la MRC du Rocher-Percé.

Une bénévole du conseil d'administration du centre a siégé à ce comité pendant près d'un an. Le poste étant vacant, nous souhaitons trouver une autre femme pour la remplacer.

## Comité pour les nouveaux arrivants

Mmes Lise Lévesque, Linda Sénéchal et Linda Grenier se sont donné comme mission d'entrer en contact avec le comité des nouveaux arrivants du Rocher-Percé et de participer aux activités offertes. Ce rapprochement permet aux femmes nouvellement arrivées dans la région de saisir notre mission et toutes les opportunités que le centre peut leur apporter.

## Ressource logements collectifs

Étant donné que nous sommes à l'affût de tout problème concernant les femmes de notre MRC, nous sommes impliquées sur le comité du Groupe ressource en logement collectif afin de mettre en commun des solutions possibles pour faciliter l'accès aux logements des femmes. Une rencontre a eu lieu le 12 décembre 2023.

## Prêt de local

Un groupe d'une vingtaine de femmes, jeunes et moins jeunes, se sont réunies à trois reprises pour des ateliers de tricot.

## Notre présence dans les médias

### *Site Web*

La subvention du Secrétariat à la condition féminine nous a permis de renouveler notre site internet. Pour ce faire, nous avons fait appel à l'entreprise Jolifish de Chandler, qui offre également formation aide et soutien pour le maintien du site. Nous avons maintenant un site internet de base qui doit être corrigé, personnalisé et alimenté. En raison des changements de personnel, ce processus a été suspendu. Récemment, nous avons mandaté Mme Caroline Noël, adjointe virtuelle pour voir à compléter le processus. Ce contrat doit demeurer à l'externe pour la prochaine année étant donné que ce travail exige des connaissances spécifiques et que l'équipe de travail est encore incomplète au moment d'écrire ces lignes.

### *Page Facebook*

La page Facebook est un lieu d'information et de diffusion. Nous y annonçons l'ensemble des activités du centre. Nous publions des photos de nos activités et aussi nous partageons des articles en lien avec la condition de vie des femmes. Nous remarquons qu'elle est de plus en plus consultée par nos membres et s'avère utile pour mieux nous faire connaître.

### *TéléVag et TVCGR, télévisions communautaires locales*

Nous leur faisons parvenir les programmations pour qu'elles puissent publier les activités du centre. Aussi, il arrive fréquemment que la TVCGR partage et commente même nos publications Facebook.

### *Séance de photo et vidéo*

Une séance de photo et vidéo a été organisée le 16 mai 2023 afin de produire des images pour alimenter notre page Facebook et notre site web. Mme Cynthia Dupuis, photographe, est venue prendre des photos et M. Olivier Poulin, vidéaste (132Prod), a fait des prises de vues. Une vingtaine de femmes ont participé, dont les membres du CA, les travailleuses et plusieurs volontaires. C'est avec enthousiasme et avec beaucoup de plaisir qu'elles ont vécu cette expérience.

## Démonstration de la contribution de la communauté

### *Ville de Chandler*

L'an passé, en juin précisément, devait se tenir l'activité Mandalas du Solstice sur la plage de Ste-Adélaïde-de-Pabos. Une semaine plus tôt, l'escalier menant à la plage n'était toujours pas installé à cause de la construction. Devant ce fait, la présidente de l'époque, Mme Marie-Claire Blais, est allée directement rencontrer le maire et le directeur de la ville. C'est avec enthousiasme qu'ils ont chargé une équipe de travail de la Ville pour aller remédier à cette situation. L'activité a pu avoir lieu en toute sécurité.

### *CLE*

Les formations conformes aux exigences du CLE nous sont remboursées à 65% des honoraires, déplacements, couchers et repas. C'est toujours avec un accueil chaleureux que M. Paul-André Grenier nous reçoit et analyse avec nous le financement.

### *CAVAC*

De belles collaborations existent entre les deux organismes. L'un réfère à l'autre selon la nature des besoins.

### *Centre de justice de proximité*

Cet organisme offre au centre des séances d'information juridique sur divers sujets. En plus, il s'avère une excellente ressource téléphonique.

### *AREC*

L'association des retraités de l'enseignement du Québec. Mme Paulette Boudreau, responsable en condition féminine, fait généralement partie du comité du 8 mars.

## Les services individuels

Les femmes ont recours en personne ou par téléphone aux services qui comprennent l'accueil, l'écoute, l'aide individuelle, le support, l'accompagnement et la référence auprès des ressources appropriées.

Chez nous il n'y a pas de rendez-vous, pas de salle d'attente. Les besoins des femmes qui viennent à nous sont complexes. Certains appels ou visites ne durent que quelques minutes et d'autres des heures. Les demandes touchent les thèmes suivants :

- Problème de santé mentale (isolement, dépression)
- Difficultés liées du côté financier (pauvreté alimentaire le plus souvent)
- Aides sociales et coupures drastiques
- Assurance-emploi (manque de semaines)
- Dépendances diverses (toxicomanie, alcoolisme)
- Informations d'ordre juridique (référence et accompagnement)
- Pension alimentaire
- Proche aidance (beaucoup d'épuisement et peu de ressources)

Cette année, les services ont été peu sollicités de décembre à mars comparativement aux années passées. Le changement de personnel et une nouvelle programmation aux participantes semblent une explication plausible à cette baisse. Par la suite, les rencontres en relation d'aide ont repris, mais cette fois sous forme de consultations téléphoniques. Nous estimons à une moyenne de 4 heures par semaine de services individuels pour l'année.

# Activités éducatives

## Activités récurrentes

### *Atelier d'écriture - Les samedis de septembre 2023 à avril 2024*

L'artiste multidisciplinaire Louba-Christina Michel, a offert une série de huit ateliers au centre Femmes Entre-Elles. Les ateliers consistaient à faire découvrir les différents styles littéraires existants. Au cours des rencontres, Louba s'ajuste aux demandes des autrices en herbe. Elles touchent au genre du roman graphique, à la nouvelle littéraire, ainsi qu'à la poésie, principalement.

Une fois de plus, les rencontres et les avancées créatives des participantes sont impressionnantes et importantes. Les rencontres permettent le décroisement des idées autour de gestes créatifs, des réflexions, des échanges sur la vie.

### *Les dîners de Karène - Les 31 mai 2023, 12 février, 13 mars et 28 mars 2024*

À la demande générale, les dîners de Karène sont de retour dans la programmation hiver-printemps, Karène Laroque a quitté la profession de psychologue après 17 ans de carrière pour se spécialiser en autodéveloppement. Elle aide les humains à prendre en main leur santé psychologique en leur fournissant des outils concrets pour rétablir leur équilibre, leur confiance et leur estime. À la fin de chaque rencontre, les participantes déterminent le sujet de leur prochain dîner.

### *Ateliers de peinture - Série de neuf séances, d'avril à juin 2023*

Au cours de cette série d'ateliers, huit femmes se sont réunies avec l'artiste Mireille Dupuis pour produire une toile collective à la mémoire de Nadine. Ces rencontres ont permis aux femmes d'évacuer leurs émotions en peignant sur une grande toile.

## Nouveaux concepts à l'essai

### *« Un temps pour soi » - Les mercredis de janvier à mars 2024*

De leur propre initiative, des femmes se sont rassemblées autour d'un thé ou d'un café et d'une collation en ce temps froid de l'hiver, simplement pour jaser entre elles des sujets qui les préoccupaient. Ces rendez-vous ont été un succès, les femmes ont apprécié d'avoir un temps pour elles. C'est une excellente formule à refaire l'année prochaine.

### *« Salle ouverte » - Les mercredis 17, 24 et 31 janvier 2024*

Le centre a offert un espace collectif pour les travailleuses autonomes et/ou en télétravail ainsi que les étudiantes. Café et collations sur place. Cependant ce concept n'a pas fonctionné et aucune travailleuse n'a participé.

## Activités par mois

### Avril 2023

#### *Mercredi 12 avril 2023 - Café rencontre, sujet libre*

Le sujet était libre et une vingtaine de femmes ont participé.

#### *Mercredi 19 avril 2023 - Atelier culinaire - Soupe Ramen*

L'organisme produire la santé ensemble a offert un atelier pour montrer comment faire des soupes ramen en insistant sur les bienfaits de certains aliments. 12 personnes ont participé.

#### *Jeudi 20 avril 2023 - 5 à 7 de filles*

Atelier de fabrication artisanale de colliers, bracelets et boucles d'oreille avec Jolaine Cauvier

## Mai 2023

### *Mardi 30 mai 2023 - World Café*

Un World Café organisé afin de cibler les besoins des jeunes femmes et des jeunes mamans de 45 ans et moins. Voir le rapport complet en annexe.

## Juin 2023

### *Mercredi 7 juin 2023 - Déjeuner-causerie*

Présentation du projet « Les super voisins » par M. Frank Sweetman. Une initiative du Réseau Développement Social Rocher-Percé pour favoriser l'entraide et la bienveillance entre voisins. Huit femmes ont participé.

### *Mardi 13 juin 2023 - 5 à 7 conférence par Zoom*

Avec l'artiste Andréanne Rioux en préparation de l'activité « Mandala du solstice ».

Lors de cette conférence par Zoom, Mme Rioux a bien présenté l'activité et expliqué la nature, tout comme la symbolique du mandala. La conférence a abordé les origines historiques et culturelles des mandalas, leur utilisation dans différentes traditions et leur importance dans la promotion du mieux-être. Un repas de lasagnes a été offert. Plus de 30 femmes étaient présentes.

### *21 juin 2023 - Mandala du solstice*

Le 21 juin 2023 avait lieu l'événement « Mandala du solstice » sur la plage de Saint-Adélaïde-de-Pabos. Un événement créatif qui a su regrouper 25 femmes de la MRC du Rocher-Percé, venues partager un moment unique. Celles-ci ont été invitées à réaliser un processus menant à la réalisation de mandalas de sable faits de matériaux naturels recueillis sur la plage tels que des coquillages, des pierres, du bois flotté et des algues.

Accompagnées par Andréanne Rioux, artiste et art-thérapeute qui réalise des activités pour le centre depuis plusieurs années déjà, les femmes ont pu vivre un moment d'introspection, de connexion, d'équilibre et de solidarité pour les femmes, entre elles. Andréanne reconnue pour son approche bienveillante a guidé les participantes à travers la conception de leur mandala et les

réflexions qui en ont émergé, favorisant ainsi l'aspect méditatif de l'activité et l'expression personnelle des participantes.

L'activité ponctuée d'une période de création, d'un moment lâcher-prise et de partages, aura été des plus appréciées. Elle a permis aux participantes de se reconnecter à elles-mêmes et à la nature, tout en renforçant les liens entre elles.

Finalement, un vidéo témoin de l'événement est en cours de réalisation. Ce document audiovisuel a pour but de capturer l'essence de l'événement et du processus accomplis, tout comme les magnifiques œuvres éphémères créées ce jour-là. Il servira également à promouvoir les bienfaits de l'art-thérapie et à encourager la participation des femmes à nos futurs événements ou sessions d'activités à saveur art-thérapeutique.

## Octobre 2023

### *Mardi 3 octobre 2023 - Lancement de la programmation*

Le lancement de la programmation de Femmes Entre-Elles s'est fait en même temps que nous célébrions la Journée nationale des centres de femmes. Une programmation sous le signe de la nouveauté a été présentée aux participantes.

### *Jeudi 26 octobre 2023 - Sortie éducative*

Lancement du livre « Quand le corps sonne l'alarme » de Mme Karène Laroque au Centre culturel de Paspébiac. Une douzaine de femmes ont eu la chance de participer pour la première fois à un lancement de livre. Mme Laroque, très connue et appréciée de toutes, nous a accueillies dans une ambiance chaleureuse et a autographié à chacune leur nouvelle acquisition. Ces sorties en groupes sont une des formules les plus appréciées par les participantes.

## Novembre 2023

### *Mercredi 1<sup>er</sup> novembre 2023 - Atelier de méditation*

Initiation à la pratique de la méditation par madame Jolaine Cauvier, psychosociologue. Les participantes ont pu explorer différentes techniques de mise en présence comme la respiration et la cohérence cardiaque ainsi que la pratique de la pleine conscience. Nous avons aussi pu échanger sur les bienfaits des différentes pratiques de présence et des différences entre la relaxation et la méditation.

### *Jeudi 9 novembre 2023 - Atelier de tricot*

Animé par Mme Martine Beaudin. Mamans et bébés étaient bienvenus. Le matériel était fourni sur place et une collation était offerte.

### *Samedi 11 et 25 novembre 2023 - Atelier de cuisine*

Mme Lise Lévesque, cuisinière aguerrie, a offert des ateliers de cuisine en respectant un menu pour économiser sur la facture d'épicerie.

### *Jeudi 23 novembre 2023 - Atelier de Noël*

Atelier de confection de décorations de Noël avec des matériaux naturels et recyclés.

### *Mardi 28 novembre 2023 - Déjeuner-causerie*

Atelier de sensibilisation aux diverses formes de violences (animé par Mme Maryse Mauger) pour souligner le lancement des 12 jours pour contrer la violence.

## Décembre 2023

### *Jeudi 14 décembre 2023 - Rituel de fin d'année*

Nous avons eu l'occasion d'offrir aux participantes un espace rituel pour clôturer la fin d'année. Il était alors proposé de faire le bilan des apprentissages et des défis qu'a posés l'année 2023 pour chacune et d'identifier un axe qui vient supporter notre croissance personnelle pour l'année

2024. L'activité s'est terminée sous le signe de la fête avec une formule 5 à 7 pour célébrer la résilience de toutes à travers les défis qu'a posés 2023. Approximativement 25 femmes ont participé.

## Février 2024

### *Mercredi 14 février 2024 - Déjeuner-causerie de la Saint-Valentin*

Le sujet qui a été retenu et fort apprécié est la bienveillance. Nous sommes nombreuses à trouver que depuis la pandémie et la post-pandémie, la population semble impatiente et certains font preuve d'incivilités. Le mot d'ordre qui a été retenu lors de cette rencontre est de mettre en lumière la bienveillance et même de l'inscrire dans nos pistes d'action pour la prochaine année.

### *Lundi 19 février et mardi 27 février 2024 - Atelier de cuisine créative : Salade repas pas plate*

L'organisme Produire la santé ensemble est venu donner deux ateliers de cuisine autour de la salade repas. Douze personnes ont participé à chaque atelier.

### *Mercredi 28 février 2024 - Rituel à la mémoire de Mme Nadine Lévesque*

Il y a presque un an, la précieuse travailleuse de longue date, madame Nadine Lévesque, est décédée subitement le matin du 1<sup>er</sup> mars 2023. Des participantes du centre éprouvaient le besoin de se rassembler pour s'en souvenir et en parler. Elles ont été nombreuses à participer au rituel organisé pour lui rendre hommage. Les participantes du Centre et les proches de madame Levesque ont pu se laisser inspirer par l'œuvre créée en son hommage par madame Mireille Dupuis, pour identifier un mot qui peut représenter la riche mémoire laissée en héritage par madame Levesque. Nous tenons à souligner la généreuse contribution du conjoint, de la fille et de la famille de Mme Lévesque et à les remercier pour leur précieuse collaboration et leur participation à cette activité haute en émotions. Voici la présentation sommaire des mots forts qui se sont dégagés de l'activité :

« *Oui, oui, oui, Rassembleuse, Joie (2), Bonne humeur, Très bonne personne, Tendresse, Souriante (2), Elle était mon rayon de soleil, Bonté (2), Serviable, Très bonne sœur pour moi, Gentillesse (2),*

*Accueillante, Beaucoup d'amour, Amour d'une mère, Généreuse, Attachante, Bienveillante (2), Attentive, Joyeuse, Bonne humeur, Joie de Vivre »*

## Mars 2024

### *Mardi 26 mars 2024 - Projet « La fin de la honte »*

L'autrice-artiste Louba-Christina Michel a souhaité collaborer avec le centre Femmes Entre-Elles, pour une rencontre autour du thème « La fin de la honte ». Le projet est financé en partie par Courant culturel, dans le cadre d'une entente en développement culturel dans la MRC Rocher Percé.

Louba invitait, pour l'occasion, les femmes qui désiraient échanger et/ou entendre échanger, autour du thème de la honte, mais surtout par les possibilités infinies de l'espace laissé par ce sentiment difficile, mais imposé, lorsqu'il est démystifié. Sentiment souvent provoqué par un jeu de distorsion cognitive ou dans un acte au corps sans consentement éclairé d'autrui, envers soi. Que ce soit dans un acte privé ou dans les décisions politiques ou sociales/sociétales. Le but des rencontres étant, pour l'artiste, de cueillir des bouts d'histoires et d'émotions, pour les traduire en poésie.

Louba travaille à affiner le recueil de poésie née de ces échanges. La suite poétique porte actuellement le titre : *La transmission des orages*.

## Actions collectives

### *3 octobre 2023 - Journée nationale des centres de femmes*

C'est par une journée ensoleillée que nous avons souligné la 21<sup>e</sup> journée nationale des centres de femmes du Québec, sous le thème « Ensemble, enravons les violences »

Comme cette période l'année est propice à rejoindre davantage la population féminine de notre territoire, nous en avons profité pour combiner cette célébration à notre lancement de programmation dans un format « Journée porte ouverte ».

Des visites guidées, le dévoilement de la programmation, des informations et discussions sur le thème de la journée et même une séance de photos, le tout s'est déroulé dans une ambiance très conviviale. Une trentaine de femmes ont participé et se sont inscrites aux activités de la programmation.

Nous nous joignons notre voix à celle de notre regroupement provincial qui a procédé ce jour-là au lancement d'une plateforme pour revendiquer la reconnaissance du travail des centres de femmes en violences faites aux femmes.

« L'intervention et la sensibilisation en violences faites aux femmes fait partie intégrante de la mission des centres de femmes, explique Nadia Morissette, coordonnatrice générale de l'R des centres de femmes du Québec. Les centres de femmes travaillent à améliorer l'ensemble des conditions de vie des femmes, dont les violences qu'elles vivent. Chacun à sa façon, selon leurs réalités, accompagnent les femmes selon leurs besoins. Ils travaillent tous pour enrayer les violences faites aux femmes. »

Les témoignages de la part des femmes victimes de violence font partie de notre quotidien. Le centre travaille et agit auprès des femmes victimes de violences avant même qu'elles ne reconnaissent en vivre, pendant et après. Nous sommes un complément et une porte d'entrée

vers les autres ressources d'aide. Nous n'offrons pas d'hébergement, mais nous offrons l'écoute, l'accompagnement vers d'autres ressources et la confidentialité. Notre approche unique permet de mettre en lumière les violences dites ordinaires qui sont trop souvent banalisées. Nous jouons un rôle dans l'éducation populaire et la sensibilisation aux différentes formes de violences dont peuvent être victimes les femmes de notre MRC.

Bref, cette activité a été un succès et nous avons déjà hâte à la prochaine journée nationale des centres de femmes du Québec.

### *Vendredi 8 mars 2024 - Journée internationale du droit des femmes 2024*

C'est sous le thème « ça gronde » qu'une trentaine de femmes se sont réunies au Buffet Chinois de Grande-Rivière. Après l'accueil et le mot de bienvenue, nous avons fait la lecture du texte expliquant ce thème choisi par le Collectif 8 mars. Le texte se lit comme suit :

*« Ça gronde en dedans, ça gronde en dehors, ça gronde partout. Partout, les inégalités. Partout, les violences. Partout, les crises. Crise climatique, crise du logement, crise de nos services publics, crise de confiance en nos systèmes. Nos systèmes défailants, dépassés, à bout de souffle. Nous aussi, on est à boutte. En colère. Et on a peur, parfois. C'est vrai, notre feu pourrait s'éteindre, anéanti par nos peines et nos pleurs. Mais non. Il s'attise, il grandit. Il se nourrit des luttes des unes, s'alimente de l'indignation des autres. Ça gronde, ça bouillonne et ça fulmine. Ça explosera. Ça explose déjà de ce feu qui peut soigner, qui peut solidariser. De ce feu qui peut tout changer. »*

Après avoir permis à toutes de s'exprimer, nous nous sommes rendu compte que, peu importe ce qu'il se passe, dans la MRC du Rocher-Percé, plus ça grandit et plus ça gronde et plus nous demeurons solidaires les unes des autres. Le reste de la soirée s'est déroulé en musique, en danse et en nombreux prix de participation.

## Perspectives pour la prochaine année

1. Mettre la bienveillance au cœur de toutes nos actions, pour contrer le climat de détresse que l'on perçoit dans la population et faire contrepoids au manque de sensibilité envers autrui que peut apporter la souffrance personnelle.
2. Participer à la réalisation du diagnostic organisationnel exigé par le CISSS.
3. Offrir aux membres du conseil d'administration une formation sur les rôles et les responsabilités en tant que membres du CA
4. Former un comité de sélection, embaucher et former une travailleuse.
5. Poursuivre notre implication auprès des comités locaux, régionaux et nationaux
6. Poursuivre notre implication, nos actions et formations auprès du regroupement provincial.
7. Devenir membre officiel du ROCGÎM
8. Poursuivre la campagne de visibilité à travers la MRC afin d'augmenter notre membership : immortaliser nos moments forts en photos et les publier sur les réseaux sociaux, développer une page Instagram, vivifier le site web en y ajoutant des photos de nos activités.
9. Faire un grand évènement rassembleur autour de la création d'une fresque permanente au sol dans le stationnement du centre.
10. Planifier un atelier de sensibilisation d'information et d'action pour mettre en lumière les avantages et inconvénients financiers à travailler après 65 ans.
11. Offrir des ateliers de yoga sur l'heure du dîner et après 16h00
12. Développer le volet cuisine communautaire
13. Maintenir notre collaboration avec l'organisme Produire la santé ensemble
14. Former le comité de l'organisation de la marche mondiale des femmes qui aura lieu le 18 octobre 2025.
15. Former le comité qui verra à l'organisation des activités qui se dérouleront pour le 30e anniversaire du centre qui aura lieu en 2026.

## Conclusion

À notre plus grande surprise, cette année particulièrement éprouvante dans la gestion des opérations au quotidien a pu se conclure sous le signe d'une solidarité renouvelée. Comme disait Sénèque « seul l'arbre qui a subi les assauts du vent est vraiment vigoureux, car c'est dans cette lutte que ses racines, mises à l'épreuve, se fortifient ». En effet, tous les mots d'appréciation ainsi que la présence grandissante des membres et participantes aux différentes activités, voilà ce qui nous a permis de saisir combien la mission de Femmes Entre-Elles est importante pour notre communauté. C'est chacune de vous qui nous avez donné la force de continuer à marcher pour améliorer la condition de vie des femmes. Quelles que soient les circonstances, vous avez levé la main, solidaires, et êtes venues prêter main forte. Au final, c'est plus fortes ensemble que nous avons pu maintenir et développer les activités du Centre qui est au service des besoins des femmes de sa communauté.



# Annexes

## Ententes et collaborations

- L’R des centres de femmes GIM
- Table régionale des centres de femmes GIM
- Table pour la bientraitance des aînés Rocher-Percé
- Éducation des Adultes (La Ramille)
- Ville de Chandler
- Avocate de l’aide juridique
- Centre de documentation en éducation des adultes et en condition féminine
- Télévisions communautaires : Télévag et TVCGR
- Membre de la fédération des femmes du Québec
- Centre Local d’Emploi
- Centre de Justice de proximité GIM
- MRC Rocher-Percé (Cuisine collective)
- CAVAC
- Karène Larocque, spécialisée en autodéveloppement
- Produire la santé ensemble
- l’Association des Retraités de l’Enseignement du Québec
- Secrétariat à la condition féminine (Financement)
- Nouveaux Horizons (Financement)

# Sommaire des activités 2023-2024

## Activités récurrentes

Les samedis de septembre 2023 à avril 2024	Ateliers d'écriture avec Louba (8)
Les mercredis de janvier à mars 2024	Un temps pour soi
Les 12 février, 13 mars, 28 mars 2024	Les dîners de Karène
D'avril à juin 2023	Ateliers de peinture avec Mireille Dupuis (9)

## Activités par mois

### *Avril 2023*

Mercredi 12 avril 2023	Café rencontre : sujet libre
Mercredi 19 avril 2023	Atelier culinaire : Soupe Ramen
Jeudi 20 avril 2023	5 à 7 Atelier de création de bijoux avec Jolaine Cauvier

### *Mai 2023*

Mardi 30 mai 2023	World Café
-------------------	------------

### *Juin 2023*

Mercredi 7 juin 2023	Déjeuner-Causerie : Les super voisins
Mardi 13 juin 2023	5 à 7 Conférence de Andréanne Rioux par Zoom
Mercredi 21 juin 2023	Mandala du solstice

### *Septembre 2023*

27 septembre 2023	Assemblée générale annuelle
-------------------	-----------------------------

### *Octobre 2023*

Mardi 3 octobre 2023	Journée nationale des centres et lancement de la programmation
Jeudi 26 octobre 2023	Sortie : Lancement du livre « Quand le corps sonne l'alarme »

### *Novembre 2023*

Mercredi 1er novembre 2023	Atelier de méditation avec Jolaine Cauvier
Jeudi 9 novembre 2023	Atelier de tricot avec Mme Martine Beaudin
Samedi 11 et 25 novembre 2023	Ateliers de cuisine avec Mme Lise Lévesque
Jeudi 23 novembre 2023	Atelier de confection de décoration de Noël

Mardi 28 novembre 2023 Déjeuner-causerie : Les diverses formes de violence

*Décembre 2023*

Jeudi 14 décembre 2023 Rituel de fin d'année

*Février 2024*

Mercredi 14 février 2024 Déjeuner-causerie de la Saint-Valentin : Bienveillance.

Lundi 19 et mardi 27 février 2024 Atelier de cuisine créative : Salade repas pas plate

Mercredi 28 février 2024 Rituel à la mémoire de Mme Nadine Lévesque

*Mars 2024*

Vendredi 8 mars 2024 Journée internationale du droit des femmes 2024

Mardi 26 mars 2024 Projet « La fin de la honte » avec Louba

# Rapport sur le World Café

Par Jolaine Cauvier

Un *World Café* s'est déroulé le 30 mai 2023 aux locaux de Femmes Entre-Elles avec un cocktail dinatoire qui a été fort apprécié. L'activité faisait suite à la constatation par l'équipe de la difficulté de recrutement des femmes plus jeunes afin de connaître leurs besoins et leurs embûches à participer aux activités du Centre. Ainsi, l'activité s'est organisée autour de 4 questions :

1. En quoi Femmes Entre-Elles pourrait œuvrer pour améliorer la condition de vie des Femmes?
2. Quels besoins, enjeux ou défis rencontrez-vous et qui mettent un frein à votre épanouissement?
3. De quoi auriez-vous besoin pour alléger votre quotidien pour créer et maintenir votre équilibre?
4. Avec tous les possibles, qu'est-ce qui vous inciterait à fréquenter le Centre Femmes Entres-Elles?

## Présentation des résultats

Il a été permis de constater que les activités de Femmes Entre-Elles sont peu connues de ce public cible puisque dans les réponses aux différentes questions, nous avons pu voir apparaître des propositions d'activités qui sont déjà offertes par le Centre. Par exemple, des activités de cuisine, des ateliers d'éducation populaire, des conférences thématiques sur le deuil et le stress ou apprendre à lâcher prise et aussi des activités pour briser l'isolement. Les femmes participantes ont aussi été surprises d'apprendre que les activités de femmes Entre-Elles sont offertes à l'ensemble des femmes et non pas seulement aux femmes avec de grandes vulnérabilités.

Les femmes prenaient aussi conscience que chacune possède des parts de vulnérabilité qui gagneraient à être partagées et soutenues afin de se déployer pleinement comme femme.

Dans les thèmes qui intéressent les femmes, les plus populaires sont la perception de la maternité, la sexualité féminine, les hormones (règles) et la fatigue.

Le principal défi que connaissent les femmes est autour de la charge mentale. Il a été nommé : le manque de temps personnel, la charge familiale, le manque de temps pour soi, la charge mentale, le besoin d'une semaine de travail de 4 jours, etc. Nous pouvons donc dire que la charge de la maternité et de la féminité présente des défis importants.

Le besoin d'un espace structuré de partage sans jugement, comme l'offrirait un cercle de parole confidentiel a été le besoin le plus exprimé avec plus de 7 votes. D'ailleurs le besoin de reliance dans un espace sécurisé et bienveillant avec des conditions de sororité a été transversal comme réponse à toutes les questions. Comme autre besoin, il a été mentionné les activités sportives, culturelles, de développement personnel et de partage.

Un autre enjeu important a été celui du besoin d'une halte-garderie. En effet, il a été mentionné à plusieurs reprises l'intérêt de participer à des activités diverses avec une halte-garderie sur place. On parle aussi de Mamie-Doux ou de grands-mères de remplacement. Le désir de partage intergénérationnel a aussi été exprimé. Plusieurs propositions d'atelier pour développer des compétences qui sont généralement attribuées aux hommes comme la menuiserie et la mécanique de base ont aussi été mentionnées.

Finalement, il est permis de penser que Femmes Entre-Elles connaît les besoins de sa communauté, mais manque de visibilité dans sa mission et ses services offerts.

## **Évaluation de l'activité**

Les personnes présentes ont exprimé avoir beaucoup apprécié l'activité. Elles ont mentionné la qualité de l'accueil en exprimant « avoir été reçues comme des reines ». Elles ont apprécié d'avoir l'opportunité de se rencontrer sans jugement, dans un espace où les enfants étaient aussi accueillis. Elles ont ajouté que l'activité venait répondre à un besoin pour elles de se relier entre femmes de même tranche d'âge avec des enjeux similaires. De plus, elles ont ajouté que l'activité a permis de faire connaissance avec des femmes nouvelles et intéressantes. Enfin, elles ont expliqué avoir été surprises d'apprendre que Femmes Entre-Elles répond aux besoins de toutes les femmes et non pas seulement à celles qui vivent des conditions de grande vulnérabilité.

En bref, l'activité s'est avérée un succès, riche en diversité participative. De plus, la générosité des réponses permettra à Femmes Entre-Elles de puiser à même cette activité de consultation citoyenne des réponses à certaines questions, mais aussi des pistes d'activités de promotion des services ainsi que des suggestions d'activités.

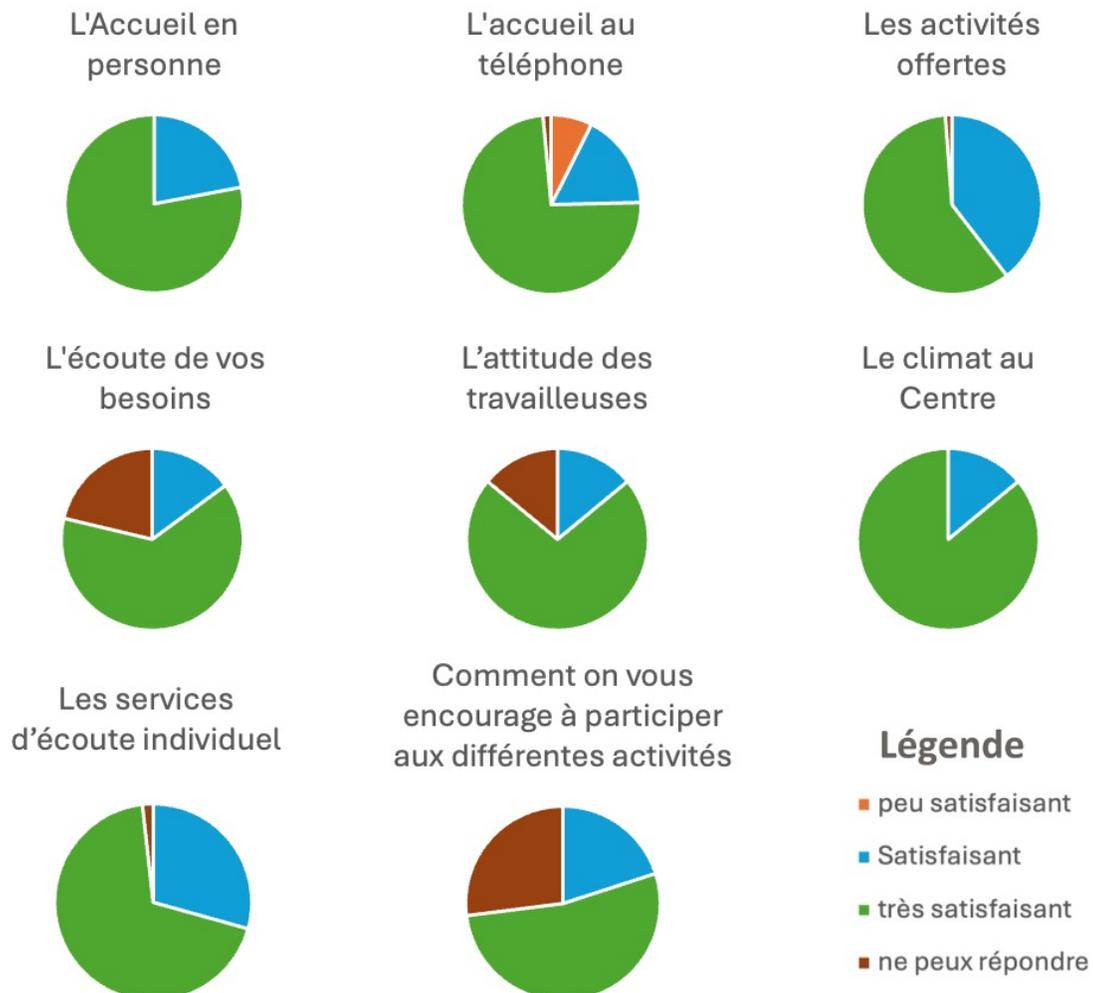
Un retour à chaud a permis à la coordonnatrice Mme Linda Grenier et l'intervenante Mme Maryse Mauger d'expliquer comment les résultats de l'activité sont porteurs et combien le contenu de la prochaine programmation reflètera certains besoins.

## Résultats du sondage de satisfaction

Un sondage de satisfaction face à nos services pour l'année 2023-2024 a été réalisé le 10 avril 2024 auprès de 15 répondantes. Les réponses ont été compilées de manière anonyme par une personne externe.

QUESTIONS	Peu satisfaisant 	Satisfaisant 	Très satisfaisant 	Ne peux pas répondre 
L'Accueil que vous recevez lorsque vous venez en personne	-	22%	78%	-
L'accueil lorsque vous téléphonez	6%	14%	60%	20%
Les activités offertes (conférences, ateliers, activités, etc.)	-	40%	60%	-
L'écoute de vos besoins	-	14%	72%	14%
L'attitude des travailleuses de Femmes Entre-Elles	-	7%	86%	7%
Le climat lorsque vous venez au Centre	-	14%	86%	-
Les services d'écoute individuelle (au téléphone et/ou en personne)	-	20%	47%	33%
Comment on vous encourage à participer aux différentes activités du Centre (participation au CA, partage de vos suggestions et idées, etc.)	-	20%	53%	27%

Graphiques des résultats du sondage de satisfaction des services pour l'année 2023-2024



*Faits saillants :*

- La dimension la moins satisfaisante est celle du contact téléphonique
- Le climat est la dimension présentant le plus haut taux de haute satisfaction avec celui de l'accueil au Centre en personne
- Les réponses ouvertes présentent des résultats intéressants que les sondages à taux de satisfaction ne révèlent pas, par exemple, il semble clair que le taux de satisfaction en fin d'année est meilleur que celui en début d'année et il est possible de comprendre que la raison de l'insatisfaction est autour de l'accueil